

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ГУРЬЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 24 «ВАСИЛЕК»

236038, Калининградская область, Гурьевский район, пос. Невское, ул. Старокаменная, д.13, тел/факс 8-(4012) - 59-75-99, E-mail: vasilok24@mail.ru



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад №24 «Василек» на 2020-2023 год

наименование ОО

| № показателя | Показатель                                                                                                                                                                                                                                              | Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов                                                                                               | Срок реализации | ответственный                                              | Планируемый резу                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1          | Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных страницах в помещении организации; | 98 баллов                                                 | -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДЮУ<br>-Оформление консультативного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДЮУ | Постоянно       | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Ответственный за сайт ДЮУ | Выработка стратегического направления к работам в МБДОУ «Детский сад №24 «Василек» |

Критерий 1:

Открытость и доступность информации об образовательной организации



|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                                                                              |                                      |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»                                                                                                                                                                                                 |            | -Контроль за наполнением сайта.                                                                                                                                              |                                      |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>- телефона;<br>- электронной почты;<br>- электронных сервисов (обратная связь);<br>- анкеты для опроса граждан о качестве оказания | 99 баллов  | - На сайте образовательной организации своевременно обновлять информацию<br>- проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДООУ «Обратная связь» | Постоянно                            | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Ответственный за сайт ДООУ | Доступность получателям образовательных услуг. Увеличение доли лиц, пользующихся электронными сервисами, размещенными на сайте ДООУ                                                                                                      |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО                                                                                                                                                                             | 100 баллов | Систематическое и своевременное обновление данной информации на официальном сайте. Систематический мониторинг за полнотой данного раздела                                    | Постоянно                            | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Ответственный за сайт ДООУ | 100% заполнение данного раздела официального сайта. Своевременное обновление данных, их актуализация. Увеличение доли лиц из числа родителей (законных представителей), пользующихся электронными сервисами, размещенными на сайте ДООУ. |
| <b>Критерий 2:</b><br>Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                                                                              |                                      |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                              | 97 баллов  | Повысить комфортность предоставления услуг путем обогащения материально-технической базы организации                                                                         | По мере поступления денежных средств | Заведующий<br>Завхоз<br>Бухгалтер                           | Удовлетворенность потребителями образовательных услуг                                                                                                                                                                                    |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО                                                                                                                                                                                                         | 98 баллов  | Своевременное обновление информации о предоставлении образовательных услуг на                                                                                                | Постоянно                            | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Воспитатели                | Удовлетворенность потребителями образовательных услуг                                                                                                                                                                                    |



|  |  |                                   |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------|--|--|--|
|  |  | сайте, информационных стендах ДЮУ |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------|--|--|--|

**Критерий 3:**  
Доступность услуг для инвалидов

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                      |                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 3.1 | Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами;<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие специализированной мебели;<br>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности    | 100 баллов | - обеспечение материально-технической базы ДЮУ в соответствии с требованиями<br>- создание условий для охраны и укрепления здоровья<br>- использование здоровьесберегающих технологий в коррекционно-образовательном процессе<br>- приобретение специализированного оборудования для учебной деятельности                                                                      | По мере поступления денежных средств | Заведующий<br>Завхоз<br>Бухгалтер<br>Зам. зав по УВР | Удовлетворенность потребителями образовательных услуг |
| 3.2 | Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации;<br>- наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО;<br>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; | 52 балла   | - обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми – инвалидами.<br>- разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ<br>- обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДЮУ<br>- оказание психологической и другой консультативной | По мере необходимости                | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Воспитатели         |                                                       |



|     |                                                                          |            |                                                                                       |                       |                                              |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|--|
|     | -наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др)  |            | помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья                           |                       |                                              |  |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100 баллов | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. | По мере необходимости | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Воспитатели |  |

**Критерий 4:**  
Добротность, вежливость, работоспособность ОО

|     |                                                                                                                                                                                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                               |                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных добротностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО | 99 баллов  | -Проведение разнообразных мероприятий: тренингов, деловых игр, круглых столов с целью формирования стандарта поведения и взаимодействия с окружающими и повышения культуры общения;<br>- Осуществлять контроль за культурой общения работников организации;<br>-Создание памятки «Стандарт поведения в ДОУ» для работников ДОУ. | Постоянно | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Педагоги ДОУ | Достоверное и информирование родителей (законных представителей) |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных добротностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО                                      | 100 баллов | Повышение компетенции работников ДОУ через посещение курсов повышения квалификации, дополнительных обучающих курсов, методических объединений, а также проведения различных мероприятий в ДОУ.                                                                                                                                  | Постоянно | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Педагоги ДОУ | Удовлетворенность потребителей образовательных услуг             |



|      |                                                                                                                                            |            |                                                                                                                                                                              |           |                                                |                                                       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100 баллов | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Постоянно | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Педагоги ДООУ | Удовлетворенность потребителями образовательных услуг |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

**Критерий 5:**

**Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|     |                                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                |                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым        | 99 баллов  | -Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирования навыков создания социальных ситуаций развития детей в разных организациях детской деятельности;<br>- Обновление на сайте ДООУ банка методических рекомендаций, разработок занятий, отдельных тем по повышению качества образования.<br>-Информационное оповещение реализации качества образовательных услуг через сайт ДООУ. | Постоянно | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Педагоги ДООУ | Удовлетворенность потребителями образовательных услуг |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100 баллов | Продолжать повышать престиж ДООУ через:<br>- повышение квалификации педагогов<br>- своевременное обновление актуальной информации на сайте ДООУ                                                                                                                                                                                                                                                                       | Постоянно | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Педагоги ДООУ | Удовлетворенность потребителями образовательных услуг |



|     |                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                     |           |                                               |                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО | 100 баллов | - Создание условий для защиты прав детей и родителей (законных представителей) по удовлетворению образовательных потребностей и изучение степени удовлетворенности качеством образовательных услуг. | Постоянно | Заведующий<br>Зам. зав по УВР<br>Педагоги ДЮУ | Удовлетворенность потребителями образовательных услуг |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

Заведующий МБДОУ «Детский сад №24 «Василек»



/О.И. Печенко/